



INSINÖÖRITOIMISTO SUKELLUS-KOTKA OY:N LAATUPOLITIikka

Yrityksen toiminnan periaatteena on jatkuva toimintojen ja tuotteiden laadun ja parantaminen, jotta pystytään kustannustehokkaasti vähintään täyttämään asiakkaiden odotukset.

Yrityksen toimitusjohtaja vastaa laatu- ja ympäristöpolitiikasta ja sen toteuttamisesta. Yrityksen johto on sitoutunut laadunhallintajärjestelmän jatkuvaan parantamiseen.

Vastuu laadusta kuuluu jokaiselle. Toimituksissa pyritään virheettömaan toimintaan. Jokainen työhön osallistuva vastaa siitä, että toimitusprosessin eri vaiheet toteutetaan ohjeiden mukaisina ja virheettöminä.

Havaituista laatueroikeamista on jokainen velvollinen ilmoittamaan välittömästi esimiehelle tilanteen arvioimiseksi ja korjaustoimenpiteisiin ryhtymiseksi.

Sisäiset ja ulkoiset asiakasvaatimukset sekä viranomaisvaatimukset huomioidaan toiminnan eri tasoilla. Vaatimukset tulee tarkastaa toteutuksen aikana sekä niiden täytyminen arvioidaan toteutuksen jälkeen.